

# Scholar@UPRM

## Oral history interview with Sheyla A. Mercado Sánchez, September 8, 2022

Item Type	Oral history
Publisher	Oral History Lab @UPRM
Download date	2025-04-18 20:57:38
Link to Item	<a href="https://hdl.handle.net/20.500.11801/3018">https://hdl.handle.net/20.500.11801/3018</a>

# LABORATORIO DE HISTORIA ORAL (OHL)

Universidad de Puerto Rico en Mayagüez

## Entrevista de historia oral con Sheyla A. Mercado Sánchez

### PREFACIO

La presente historia oral es el resultado de una entrevista grabada con Sheyla A. Mercado Sánchez, realizada por Jeriel R. Candelaria Mercado el 8 de septiembre de 2022. Esta entrevista fue realizada como parte de un curso en el cual participan estudiantes de la Universidad de Puerto Rico en Mayagüez.

La persona lectora debe tener en cuenta que está leyendo una transcripción de un intercambio oral y no una obra de prosa escrita.

---

INGL3238-016H

Marci E. Denesiuk

Jeriel R. Candelaria Mercado

September 8, 2022

### Interview transcript

Jeriel [00.00.00]:

Buenas tardes, mi nombre es Jeriel Rafael Candelaria Mercado, y en la tarde de hoy voy a estar entrevistando a mi madre. Se llama Sheyla Arleen Mercado Sánchez. ¿Sheyla, cuál es tu fecha de nacimiento?

Sheyla [00.00.17]:

19 de agosto de 1975.

Jeriel [00.00.22]:

¿Cuál es tu trabajo?

Sheyla [00.00.24]:

Pagador receptor en cooperativa de ahorro y crédito de Cabo Rojo.

Jeriel [00.00.30]:

¿Qué es lo que tú llevas a cabo en la cooperativa?

Sheyla [00.00.33]:

Trabajo en el área de caja como servicio al cliente. Atiendo socios, refiero cuentas este cobro utilidades. Pagos de préstamos este también depósitos, retiros, cambios de cheques. Es un trabajo amplio, me gusta este atender al público. Soy sociable. Me gusta que me atiendan bien en los sitios que que voy, así que realmente pues me gusta dar un buen servicio para recibirlo este recíprocamente. Y llevo trabajando con ellos ya un año como tal en instituciones bancarias. Llevo 16 años trabajando y me gusta mi trabajo, me gusta dar lo mejor de mí, un buen servicio.

Jeriel [00.01.25]:

Qué bueno, qué bueno saber eso. ¿Entonces, cuánto tiempo llevas trabajando?

Sheyla [00.01.30]:

Como dije anteriormente, 16 años entre las instituciones financieras y cooperativas.

Jeriel [00.01.38]:

¿Y tus experiencias como han sido usualmente?

Sheyla [00.01.43]:

Son muy buenas porque pues me gusta este atender al público, me gusta dar un buen servicio, conoces a todo tipo de personas, entre adultos, jóvenes, niños. A veces somos hasta consejeros, a veces somos psicólogos. Porque las personas a veces llegan cargadas sus problemas y nada más. En un instante de 5 o 10 minutos que uno le da un servicio, a veces es lo más que suficiente para ellos, a veces desahogarse con uno y sentirse bien y irse. Como con una cara muy diferente a la que llegaron en el momento de ser atendidos y me gusta mi trabajo, me gusta lo que hago y dar lo mejor de mí en mi trabajo es lo que siempre espero de mí. Son mis metas siempre de de hacerlo mejor.

Jeriel [00.02.33]:

Excelente, excelente saber eso. Entonces, ¿tú dirías que esta sería tu profesión de toda la vida?

Sheyla [00.02.42]:

Realmente, sí, realmente sí, porque soy una persona que me gusta, estar siempre con público, servicio al cliente. He trabajado también en el área de plataforma que en el área de préstamo. En

el área que es más tú a tú con el socio también. Y me gusta, me gusta este socializar y me gusta atenderlos. Me gusta que ellos salgan con una cara de contento con el servicio que se le dio fue el mejor que se sientan complacidos con el servicio y que vuelvan, qué es lo más importante, que vuelvan y nos den ese pacto, ese patrocinio que nosotros necesitamos. En cuanto a la cooperativa, que es lo que estoy trabajando actualmente.

Jeriel [00.03.34]:

Muchas gracias por esa parte de hablar sobre tu profesión. Entonces, vamos a cambiar el tema, vamos a hablar sobre diferentes experiencias en tu vida. Se puede decir que... Vamos a empezar mejor. En tu experiencia del huracán María que, ¿qué es lo que más tú notas lo más que tú quisieras expresar sobre eso?

Sheyla [00.04.07]:

Bueno, el huracán María, éste fue una experiencia bien triste, bien difícil. Tenemos que quedarnos cuenta de que la vida cambia drásticamente tanto como en alimentos, tanto como en la vida. En los servicios básicos que escasearon los alimentos, las personas que estuvieron tanto tiempo sin luz, yo estuve casi 8 meses sin luz, eso no fue fácil, las personas que están enfermas que necesitan de algún equipo para estar conectado para la respiración. La fila que se hicieron en las gasolineras, que fueron extensas y fueron bien difíciles que las personas tenían que madrugar para poder coger este que selló 10 dólares, 15 dólares de gasolina.

En cuando iba al supermercado y veías que las gondolas estaban tan vacías, pues a mí me entra una nostalgia porque yo decía, Dios mío, este esto ha sido algo terrible, los puertos pues no iban a llegar, los, los suministros no iban a llegar. De la misma forma se estaban tardando. Las personas mayores fueron las que también sufrieron, los niños...

Por ejemplo, en mi trabajo. Llegué al trabajo como al ser como el tercer día de María para pues para tratar de poder ayudar a las personas porque solamente le podían dar 200 dólares a cada individuo. Se le podían hacer excepciones cuando la persona, este, tenía algún tipo de enfermedad de tratamiento. Y entonces se le da un poquito más de dinero a esa sola, sean las excepciones, las personas se desesperaban por el que 200 dólares. Pues, era muy poco.

En cuanto al trabajo, pues tratamos de hacer lo mejor posible. Hubieron, como estuvimos trabajando más o menos como al tercer día como mencioné antes, pero pues. El diésel, personas que no son de buenos sentimientos y de buenas actitudes, pues robaron el diésel de la cooperativa, robaron el diésel de seguros múltiples y de Claro que es el edificio que están aledaño. Luego de ahí, entonces pudimos conseguir el suministro del diésel para poder ayudar a las personas con más, verdad, con más fuerza, llegaba muy, mucho volumen de personas.

Fue triste, fue triste, fue doloroso. El desespero de las personas, ver las personas llorando. Y realmente uno se llena de eso, yo que tengo dos hijos que amo más que a mi vida estuvimos en todo ese tiempo, pues como digo yo estuvimos más unidos que nunca porque pues no podíamos ni salir de la casa. Pero ver tantas pérdidas, tantas inundaciones. Tantas, tantas carreteras, tantos árboles obstruyendo los puentes de verdad que fue una experiencia bien triste. Esperemos que no vuelva a suceder.

Debemos de tomar las medidas más necesarias, no dejar todo para lo último. Suplirnos de lo más necesario y siempre pensar en que estas son cosas de la naturaleza, solamente Dios es el que dispone de estas cosas, a veces nos da un como un escarmiento para que nosotros entendamos de qué tenemos que cuidar nuestra naturaleza, cuidar nuestra vida, a nuestros seres queridos y para lograrlo un poco más, eso debemos de tomar eso en consideración y valorarlo.

Jeriel [00.08.00]:

Definitivamente. Muy cierto todo eso. Y entonces entre toda situación, ¿cómo tú veías el estado? Literalmente de físico, ¿verdad? ¿Cómo se veía el lugar? ¿El área en que tú estabas, en el área de trabajo, como tú veía a las personas en general, cómo se sentía todo eso?

Sheyla [00.08.25]:

Pues había mucha. El ambiente estaba bien cargado, el ambiente era bien triste. Como dije anteriormente de la gente desesperada, desesperada. Llega un momento que la desesperación hacía que las personas se pusieran un poquito groseras, esté, un poquito este malhumorada. El ver la vegetación tan destruida también es... o como que entendíamos que las personas se ponían... en este mismo estado por el que pues pensaban que las cosas esenciales, pues no las iban a tener y obviamente en el momento no se iban a tenerla, había que pasar por un proceso en que todo esto volviera a caer en tiempo. No, no, no fue fácil, no fue fácil. Pero por lo menos, pues fue una situación difícil, pero pudimos salir de eso gracias a Dios.

Jeriel [00.09.30]:

Gracias por esa parte. Entonces, ¿tú dirías qué de todo eso que sucedió, aprendiste algo, tuviste, verdad, algo, te ayudó algo se podría decir a pesar de todo eso? ¿Tan horrible que sucedió?

Sheyla [00.09.54]:

Pues yo por lo menos yo de mi parte puedo decir que aprendí a que, a qué tenemos que hacer, por lo menos tenemos que equiparnos con anticipación. Los suministros y sin ser egoísta, porque a veces uno iba al supermercado y si hay dos latas de jamón, pues solamente coge una y deja a la otra para el próximo, que también la necesite. Debemos de suministrarnos, equiparnos, esté tener toda, pues todas las cosas que realmente necesitamos para momentos difíciles en en como pues como un huracán, y estar bien prevenido, estar seguro en su hogar. No irse a usar el vehículo a irse por la carretera, a ver cómo está el tiempo, no estar al tanto con las noticias, estar al tanto con una radio, pero mantenerse en el hogar, mantenerse seguro con sus seres queridos, con los suministros, con con todo lo que es realmente, verdad, podemos podemos tener como velas, linternas, fósforo, comida enlatada, todo lo que realmente, pues podemos, este, tener para los días, pues los días que no sean tan buenos que podamos por lo menos aguantar unos días.

Jeriel [00.11.20]:

¿Y entonces sientes que podrías estar mejor preparada, llegar a suceder nuevamente algo similar?

Sheyla [00.11.30]:

Bueno, sí, porque la experiencia no fue muy grata y realmente todo se tardó demasiado y ahora pues uno con esas experiencias uno aprende un poquito más y uno toma las mejores medidas para poder precaver y poder estar al tanto de de que lo que va a suceder. Aunque no suceda, pero por lo menos está el estar precavida y estar preparada para eso.

Jeriel [00.11.58]:

Excelente. Entonces, cambiando de tema. Vamos a hablar sobre la situación del COVID. Quiero que me digas cuál es tu opinión acerca del mismo.

Sheyla [00.12.15]:

Bueno la epidemia pandemia, porque ya se ha convertido en tantas cosas, este, llevamos ya llevamos varios años con esto y de verdad que no, no ha sido fácil. Tantas personas que han fallecido, entre niños, adultos y jóvenes. Hay que tomar un poquito más de conciencia y las personas, al principio yo pienso que que si tomaron algo de conciencia, pero a la vez que empezó a disminuir la tasa de muertes, pues yo como que de verdad mi opinión personal como que noté como que las personas no les estaban dando este la importancia que esto amerita, porque esto es una enfermedad horrible. Y además, este, conlleva en estar vacunándose. Es algo que verdaderamente, las personas deberían de respetar, de respetar un poco más. Porque no le están dando el balón como al principio. Han dejado, han dejado que esto como que siga tanto tiempo, no, no haya un control. Ya, como digo yo, último ya ultimátum ya definitivo un fin y ya para que esto termine. Y no sabemos hasta cuándo, pero es triste, triste esto que ha sucedido y que todavía los seguimos cargando y no sabemos por cuánto tiempo.

Jeriel [00.13.55]:

¿Cree que esta situación mejore más de lo que ya lleva mejorando?

Sheyla [00.14.07]:

Considero que deben, que deberían de poner de su parte tanto en el gobierno, este, cada individuo en cuanto a los que son empleados de la salud. Todos poner de nuestra parte. No solamente en hospitales, no solamente en lugares, pues que son de la salud realmente, sino en general en general porque tenemos que cuidarnos todos y realmente yo considero que no se está haciendo de la mejor manera. Y, aunque ha bajado la tasa de muertes, no significa que debemos de ya pensar en que ya todo esto pasó. Lamentablemente, esto todavía sigue. ¿Qué ha minimizado? Pues tal vez. Pero no se debe de bajar la guardia, deberían de seguir tomando las medidas correctas y necesarias.

Jeriel [00.15.10]:

Y, yendo un poquito más personal. ¿Cuál ha sido su experiencia con el COVID?

Sheyla [00.15.20]:

Pues mi experiencia fue bien triste porque el 6 de junio a mí me dio el COVID. No tengo el lugar específico donde lo pude haber, este adquirido, pienso más o menos donde fue, pero pues no tengo la seguridad. Este fue horrible, fueron dos semanas horribles encerrada en mi casa. Estuve 6 días con una fiebre de 39.9 y 40°. Estuve con vómitos, estuve con mucho dolor en las coyunturas, la fiebre como dije anteriormente, dolor de cabeza. El gusto y el olfato este minimizan, la falta de respiración...

Fueron dos semanas bien difícil, es bien difícil. Es que yo no tenía contacto con nadie en todo momento. Como dije anteriormente, estuve en mi casa encerrada. Por qué tengo que ser responsable y no salir estando contagiada. Tengo tengo 3 vacunas pero pues eso uno no está exento para no coger el virus. Yo como persona responsable estuve en todo momento a las dos semanas en mi casa con mis medicamentos, todo me lo enviaban este por medio del médico hacia la farmacia y me lo traían aquí al balcón de mi casa.

Fue, fue bien difícil, fue bien difícil. Los primeros dos días le digo honestamente que yo pensaba que me iba a morir, porque yo en un momento la fiebre fue tan fuerte que estaba delirando. Deliré mucho y me sentía horrible. Lloré mucho, dos días que ello de verdad, sinceramente, pensaba que era el fin del mundo. Pero, sigo responsablemente y gracias a Dios ya estoy un poco mejor porque ya llevo dos meses sin el COVID, pero uno no vuelve a ser la misma persona.

La respiración, el cansancio, el agotamiento, los dolores en el cuerpo, todo eso es constante. Me ha dado fiebre por por el momento así este que jamás pienso que me va a dar fiebre de nuevo. Y realmente las personas tienen que tomar conciencia, aseguró. Seguir usando su mascarilla, seguir usando su alcohol, su sanitiser, los que deseen los guantes siempre estar, esté, limpiando su área es siempre el distanciamiento, este no olviden que esto es algo que verdaderamente yo no se lo deseo a nadie, a mí me dio bien fuerte. Y, realmente hay personas que le dan menos porque tengo entendido que son este una, como una especie de de no todo el mundo le da de la misma manera, a mí medio de la más fuerte de las cepas, más fuerte es la la palabra correcta y hay personas que la de la sepa que es un poquito más rápido, y menos fuerte.

Y vuelvo y repito, tomar conciencia, tomar de conciencia porque todavía no se ha ido y esto es algo que realmente la persona puede morir, sabes, la persona puede morir. Y, en mi caso, le doy gracias a Dios que no, verdad, no llegue a eso, pero las consecuencias y los efectos secundarios se tardan, se tarda ni por varios meses y yo puedo dar fe de eso porque todavía me siento de esa forma. Por eso yo exhorto que que se sigan cuidando, que no bajen la guardia y que por favor sigan tomando las medidas necesarias para que esto se vaya con la ayuda de Dios de una vez y por todas y que no regrese.

Jeriel [00.19.18]:

Completamente de acuerdo. Con sus opiniones, ¿usted cree que pueda llegar a ese momento en que se vaya a ir?

Sheyla [00.19.32]:

Si todos ponemos de nuestra parte y nos unimos en un gran equipo. Sí se puede, sí se puede porque nos debemos de unos estar cuidándose, otros no porque haya en estos momentos, pues ya hay lugares que no necesitan mascarilla cuando estás al aire libre, cuando estás en parques, yo considero que en todo momento se debe utilizar. Ok, si no tienes a nadie cerca y necesitas un momento de respiro porque entendemos que esa mascarilla es horrible, yo la uso 8 horas en mi trabajo y es horrible este, pero tomar conciencia y cuidarse y yo tengo fe de que sí, de que eso pronto puede irse. Pero tenemos que hacerlo todo en una misma unión y remando para el mismo lugar. Porque de esa forma, esto puede terminar, esto puede cesar.

Jeriel [00.20.28]:

Excelente, excelente respuesta. Entonces, volviendo hacia su experiencia, ¿cómo fue ese tiempo de recuperación? ¿Cómo, cómo fue de extenso? ¿O cómo se llevó a cabo?

Sheyla [00.20.53]:

Pues eso sí, porque el mismo médico me dijo que a veces los pulmones se afectan un poco, que por eso es la falta de respiración, el cansancio y el agotamiento.

Yo por lo menos por mi parte, porque pues yo estaba haciendo ejercicio, yo iba al gimnasio y en estos momentos tuve que dar una pausa. Ahora es que estoy comenzando en la pista caminar, estoy haciendo todo poco a poco paso a paso porque el tiempo de recuperación no es rápido. Y se toma tiempo, se toma tiempo, pero se puede, hay que poner de su parte y seguir cuidándose. Es lo más esencial y lo más importante.

Jeriel [00.21.36]:

¿Usted piensa que con lo que acababa de ver lo ocurrido, hace, hace poco, ayuda a tener un mejor entendimiento del COVID como tal.

Sheyla [00.21.52]:

¿Realmente? Sí, porque lo viví, lo sentí, lo sufrí. Y lo padece y lo padecí fuerte, no padecí este con dos semanas que yo pensaba que, que no iba a poder regresar al trabajo antes, creía que, que iba a regresar al trabajo mucho después. Pero por lo menos, pues con los medicamentos y, pues del descanso que es bien importante, el, pues, acostada porque hay que estar acostada y que reposar hay que descansar. Sobre todo, pues los medicamentos, la alimentación. Y nada y poner de su parte para poder mejorarse. Y es algo que tengo entendido que a una persona le puede dar más de una vez. Es difícil evitarlo, pero se puede, se puede si seguimos como dije todos remando para un solo lugar. Y de esa forma, en esa misma dirección, si todos vamos, podemos mejorar y podemos, podemos por lo menos, que esto ya se vaya porque es que de verdad esto no es fácil. No es fácil, llevamos demasiado tiempo ya con esto y siguen saliendo más, sepa seguían saliendo más virus. Y tenemos que cuidarnos, tenemos que cuidarnos.

Este, son a veces a veces podemos decir que quizás son cosas que Dios envía para darnos escarmiento, para para valorar la vida, para cuidarnos, para para, para ser más humano, con tu vecino, con tu compañero de trabajo... Más humano y ser más unidos en la familia. Son quizás advertencia para que podamos dar una vida más saludable, una vida mejor. Y debemos de tomar en consideración eso.

Jeriel [00.23.58]:

Demasiado cierto, gracias por esas palabras. Entonces, cambiando de tema, vamos a hablar entonces del aborto. ¿Cuáles son sus opiniones al respecto?

Sheyla [00.24.18]:

El aborto para mí, este... Considero que es lo más horrible que puede hacer una mujer. No, no patrocinó el aborto. Porque eso es, eso es algo que podemos entender que hay muchas, verdad, hay muchas situaciones para que una persona o una mujer piense en el aborto. Puede ser, lo que he podido escuchar en noticias, lo que he podido leer, hay personas que hay mujeres que han sido abusadas. Hay mujeres que quieren tener un bebé y viene con problemas, pero yo considero que eso no es excusa para un aborto y entendemos verdad que la situación de cada cual y la opinión de cada cual sería diferente.

Pero ser mamá es lo más maravilloso que Dios le puede regalar a uno. Es un tesoro saber que tienes dentro de ti un ser humano que depende de ti, que tú alimentas, que tú cuidas, que tú proteges... Que tú amas, que tú quieres, que tú le das ese amor, ese caliente, ese, abrazo.. Uno deseoso de que ya nasca, de ver cómo es. Sí está bien, si nació bien, y darle todo lo que realmente uno como madre puede dar y dar hasta lo máximo porque uno como madre da la vida por los hijos, yo tengo dos hijos que amo más que a mi vida.

Y si tuviera que ser mamá de nuevo, de verdad que mis dos hijos son mi vida. Y ser madre es lo más maravilloso del mundo uno, uno cuidar de alguien proteger a ese, esa cosita tan hermosa que que uno tiene en su barriga...y darle todo, darle todo cuando nace. Es lo más, lo más emocionante. Yo no tengo ni las palabras específicas para expresar, porque es lo más emocionante, lo más maravilloso, lo más grande, lo más grande, que, que Dios pudo haberle dado a nosotras como mujer: la dicha de procrear, la dicha de darle vida a un ser humano, eso es algo especial, eso es algo súper emocionante, y,y, es lo más grande para mí.

Jeriel [00.26.44]:

Entonces, es fácil asumir que estás en contra del aborto.

Sheyla [00.26.50]:

Estoy en contra del aborto, 100 por ciento. Independientemente, respetó, como dije anteriormente, lo que lo que le haya sucedido verdad, dependiendo del caso de cada mujer. Estoy súper en contra porque... esto es como matar a alguien para mí, para mí quitarle la vida porque desde que ya tú sabes que tú estás embarazada, ya hay dentro de ti una semillita que se está

procreando, que le vas a dar vida, que lo vas a alimentar y de verdad que que así sea, quitarle la vida, aunque sea pequeñito y uno diga que no siente, no parece- claro que sí. Porque desde que ya uno le dan la prueba de que uno está embarazada, ya ya hay algo dentro de ti. Ya hay una semillita como dije, ya hay algo ahí procreando, sé ya hay algo ahí formándose, así que yo estoy 100 percent en contra del aborto.

Jeriel [00.27.46]:

Perfecto. Y, entonces ¿has tenido una experiencia o conoces a algún amigo, algún familiar que haya pasado por algo de esa índole?

Sheyla [00.28.01]:

No. Gracias a Dios no, no he tenido esa mala experiencia porque, pues, cada, cada ser humano puede expresar lo que lo que vive. Pero hasta el momento gracias a Dios no, no he tenido. Ningún conocido ni familiar que hayan tenido verdad es que que que ir a planificar un aborto por X o Y la razón. De verdad que, que, hasta el momento, gracias a Dios no.

Jeriel [00.28.30]:

Gracias. Entonces, cambiando a un tema nuevo, quiero que me des tu opinión acerca de la violencia doméstica.

Sheyla [00.28.46]:

Bueno, la violencia doméstica es bien amplia, porque... Eso es un... Es como si fuera una cadena de, de que conlleva a muchas situaciones y muchos, este, problemas, dependiendo el caso de cada, de cada situación. Estoy bien en contra de eso porque no hay ningún tipo de permiso de tu lastimar, herir, ofender a otra persona. Porque la violencia doméstica no es solamente de una de un hombre hacia una mujer, también hay mujeres hacia hombres que, que, también, este, es un tipo de violencia doméstica.

Yo de verdad, porque considero que eso, es algo que.. que arroja tantas cosas porque hay mujeres que no se atreven a hablar, hay mujeres que callan, hay mujeres que otorgan una vida llena de sufrimiento, de maltratos físicos y emocionales, porque la gente está bien equivocada que solamente una violencia doméstica en maltrato físico. El maltrato emocional a veces es más fuerte porque el físico te marca si se borra, pero el emocional, el psicológico, este lo arrastras de por vida.

Y los casos han sido bien difíciles porque han habido mujeres que han salido de eso, han habido hombres que han salido de eso, pero han habido otros que lamentablemente, el, el fin ha sido la muerte y esto es bien triste, bien doloroso.

El detalle de todo eso es que hay que hablar, hay que hablar y no ocultar. Porque la violencia doméstica lastima demasiado un hogar, independientemente del lugar donde sea, pero en el ejemplo que doy en un hogar cuando hay hijos de por medio, sufren todos. Sufre la persona que es lastimada, la persona que es herida, que es abusada, pero cuando hijos los hijos también

reflejan todo eso. Lo absorben todo eso, por más que sé por más que quieran ocultar o tal vez por más que quieran disimular, llega un momento que los hijos también se dan cuenta de eso y es triste, pero a veces conducta aprendida. Y tal vez no todos, pero, a veces la mayoría de los hijos que viven ese, ese, ese. esa vida de violencia, de maltrato, de dolor, de sufrimiento. Lo siguen viendo como que es algo que está bien y lo siguen haciendo. Por, vuelvo y repito, por conducta aprendida, no porque ellos quieran ser así.

Es algo triste y doloroso, porque cuando yo veo una noticia de que una mujer que mayormente en estos casos las noticias son de mujeres, que han sido este de violencia doméstica. Que ella lo, lo mencionan y entonces, este, que a veces piensan que la policía no está a favor de ella. Que, que no las escuchan. Ellas a veces ponen orden de protección la orden de protección se cae. Y entonces es un es un sinnúmero de cosas que que se envuelven y son involucradas en eso y es difícil, es difícil porque a veces cuando la persona da el alerta o menciona algo. Y no se toman las debidas atenciones necesarias ni se prestan ni se presta la importancia necesaria, ocurren cosas que son bien triste, si bien difíciles, porque cuando las noticias salen que la persona la encontraron muerta en la casa o que la encuentra un hijo en la casa muerta... Sabes, es bien triste, porque ese trauma que va a arrastrar ese hijo va a ser para toda la vida, ese episodio, esa escena, ese dolor es algo que verdaderamente es triste.

Yo considero que deben de reforzar más esa ley de maltrato deben de reforzar la, deben de darle más más ahínco de darle más fuerza, deben de tomarle más consideración y más alerta cuando una mujer para un cuartel y, y quiere dar una denuncia. Que le tomen importancia, que valoren esa denuncia que, que sigan este, verdad, como decir, que sigan esté detrás de esa denuncia que sigan al tanto que sigan este que se yo visitando en la casa o preguntando a los vecinos... Que no, que no se quiten de esas denuncias solamente porque la persona la dió la denuncia y ya como que pues ya, no importa, hasta aquí la denuncia no ha pasado nada y todo está bien y yo considero que no, que que ahí es cuando cometen el error más grande, porque lamentablemente hay es cuando surge. Que las matan, las dejan abandonadas y muertas o las encuentran en la casa como dije anteriormente y es triste porque eso se puede, yo considero que eso puede evitarse.

Puede evitarse y hay tantos programas, hay tantos programas para, para las mujeres que están, este, con hijos que son maltratadas. Y deberían de abrir más esos caminos y abrir más esa puerta de hacer esa agencia como, como la, la de Julia de Burgos y otras entidades más que pues que le den más auspicios, que tenga más personas que los para que los patrocinen, que ellos puedan mantener esos... Esas entidades puedan tener este, sabes, más enfoque, más base para poder, para poder ayudar en estos casos tan difíciles y tan triste, al igual que deberían de hacer también para los hombres, porque no solamente como dije. Las mujeres son maltratadas, hay hombres que también son maltratados, que son muy pocos, en 1 por ciento de verdad de casos, pero los hay. Y consideró que deberían de tomar acción y más importancia porque eso, eso tiene, tiene remedio y tiene solución si le dan el, el interés necesario y el interés que corresponde.

Jeriel [00.35.47]:

Excelente y entonces, ¿tú piensas que esta situación de, de violencia doméstica, ha sido, ha mejorado o se ha mantenido o empeorado? ¿Como tú lo has visto, más o menos, en tu opinión?

Sheyla [00.36.06]:

Bueno, en mi opinión personal, yo he visto que ha sido de peor, de peor en peor porque... Hay noticias que siguen saliendo de, de, de, pues, de mujeres maltratadas y yo no he visto a ningún tipo de solución, yo no he visto, yo no he visto ninguna mejoría honestamente. Veo que hay que esto ha ido en crecimiento, pero negativo no positivo y yo considero que el Senado, que el gobernador. Le den un poquito más de importancia a eso porque vuelvo y digo no solamente la mujer o el hombre maltratado es el que se perjudica, porque también los hijos, la familia, la persona más allegada, sabes, es algo complejo, algo que abarca a más personas y que las envuelven este ciclo tan triste y, y, en ese ciclo tan, tan horrible y tan, y tan doloroso que debe de ser para la persona que lo esté pasando.

Jeriel [00.37.11]:

Perfecto, entonces. ¿En esta situación, tú conoces a alguien que haya pasado por algo así, de esa forma?

Sheyla [00.37.25]:

De conocer así, no, que sea ha llegado a mí realmente no, pero que sí he conocido a personas que me lo han comentado, sí. Y que en estos momentos a este 2022 que estamos viviendo, que todavía hay personas que siguen aguantando. Que todavía hay personas que, por aparentar, por pensar en el que dirán por dejarse llevar de toda la familia y de que los van a rechazar o que la van a rechazar...

Sí, he escuchado que todavía hay personas que, a este tiempo, ocultan todo eso, por el qué dirán, por aparentar que es una familia feliz, por aparentar que todo está perfecto en el matrimonio y es el peor error que cometen realmente, porque no vale la pena aparentar. No vale la pena pensar en el que dirán. Eso es algo que no vale la pena, porque realmente tú tienes que sentirte bien contigo, tú tienes que hacer las cosas por ti, por tus hijos. Y, y, poner un, un detente, decir no más ya se acabó. Yo no soy marioneta, yo no soy esta una bolsa de boxeo yo no soy yo, no soy un juguete de nadie para que me estén empujando, dando, gritando o maltratando. Yo soy un ser humano, sabes, hay que valorarse, hay que amar si hay que quererse. Y, y darse el valor y la importancia que uno se merece porque realmente quedarse callada, aparentar, ocultar, estas haciendo un daño, un daño grandísimo, un daño horrible tanto a ti como a los que están a tu alrededor. Sabe, es algo que hay que decir ya no más, ya basta, ya se terminó y hasta aquí no más, sabes, no voy a permitir ni un maltrato más, es lo que yo considero que que deberían de hacer.

Jeriel [00.39.21]:

Gracias por, por eso. Y, ¿usted como tal no ha tenido una experiencia así?

Sheyla [00.39.29]:

No, gracias a Dios no. No la he tenido y espero no tenerla.

Jeriel [00.39.34]:

Perfecto. Entonces. Moviéndonos a un tema un poco más general, más social. ¿Qué usted piensa sobre situaciones como ahora recientemente el aumento en gas?

Sheyla [00.39.59]:

Pues este demasiado alto, demasiado alto. Porque nunca había visto que la, que la gasolina se llegara a casi a dos dólares. Es el consumo que necesitamos para, para transportarnos. Que por obligación hay que, hay que, hay que pagarla a ese precio porque la necesitamos para los que vayan a trabajar, los que vayan a estudiar, los que vayan a verdad hacer sus diligencias, este, de verdad que fue un impacto fuerte. Igualmente, que el consumo de de, pues a la vez que aumenta el gas, aumenta la luz, aumenta lo, todo lo derivado del gas y de la luz este, porque eso, pues, lo que consumes el petróleo y eso nos afecta el bolsillo demasiado, porque todo lo que lo que viene en aumento, pues... Es como, pues, como decir, pues tenemos que sacar del presupuesto más de lo que ya teníamos estipulado para poder pagar todos los gastos necesarios de un hogar, así que dar un presupuesto más a la gasolina, dale un presupuesto más a él, a la luz. Y créeme que no, no es fácil porque uno ve por lo menos uno ve que paga tanto por la gasolina, pero rinde menos. Entonces, por un consumo de luz que realmente no estás consumiendo, sabes que es como que, tienes que pagar más, pero recibes un mejor, un peor servicio, un servicio o un servicio este triste un servicio mísero, por decirlo así, un servicio que realmente no, no es el mejor.

Y es algo que, que, como consumidores nos duele, porque somos la clase trabajadora. Y según dicen, pues vamos a subir el salario este y realmente, pues es como si no los hubieran, porque entonces los gastos aumentan supuestamente el salario aumenta, pero como quiera estamos como que, el salario no da, pero entonces los aumentos siguen, así que considero que qué difícil, es difícil este, lidiar con eso, ojalá y las cosas mejoren y por lo menos el gasto del del petróleo vaya disminuyendo y se pueda resolver pronto la situación.

Jeriel [00.42.47]:

Entiendo. Entonces... Y, ¿usted se considera una de esas personas que consume bastante y requiere mucho de, de esos productos?

Sheyla [00.42.59]:

Bueno de la gasolina porque yo trabajo en otro pueblo, la gasolina es algo que que la tengo que consumir obligatoriamente, porque sin eso no voy a llegar a mi destino, que es mi trabajo.

Este, en cuanto al consumo de la del hogar, considero que no estoy a favor de ese consumo porque, pues, no hay nadie en la casa en el tiempo que uno está trabajando. Sabes que uno ve esos procesos contra y como que no hay balance de ninguna clase, como que todo es en contra del de la clase trabajadora y a favor de, del que realmente, pues, es el que el que estipula estos precios y esto y estas alzas en en el consumo.

Jeriel [00.43.44]:

Entonces, hablando con respecto de la energía eléctrica, ¿piensa que es un servicio que no está llevando su función adecuadamente?

Sheyla [00.43.52]:

Para nada. Para nada, porque donde yo vivo se va la luz todo el tiempo. Ellos tienen estipulado de que los enseres domésticos en ningún momento hay garantías para ellos este unos reclamar y para ellos poder ayudar. Considero que el bajo voltaje que daña todo...sabes, por lo menos las funciones de ahora mismo de Luma, para mí y por mí y mi opinión personal están bien mediocre porque. Está bien que la que era anterior autoridad de energía eléctrica, verdad, también cometieron sus errores y sus cosas. Pero ese bajo voltaje, esto la luz constante, en todo momento tiene que oírse la luz este vuelve a si la tienen como como como un ir y venir, eso daña todo y realmente, pues, podemos entender que de María para acá, del huracán María, todo quedó bien pobre, todo quedó hecho, la he hecho nada porque ahora mismo yo considero que Dios no quiera llegar a venir otro huracán para acá. Esto aquí se destroza por completo y el sistema de energía eléctrica quedaría nulo porque todo lo que ha sido ha sido conexiones. Todo lo que ha sido ha sido como como le llaman ellos, empates y conexiones, que si hay un mal tiempo, yo considero que eso no lo va a soportar.

Yo considero que deben de reforzar eso, de tener una mejor, un mejor funcionamiento en cuanto a energía eléctrica y si uno tiene que pagar por algo que vale la pena y que verdaderamente uno tiene la seguridad y un 100 por ciento de que te está dando un servicio, pues entonces no hay que quejarse y se paga. Siempre y cuando sea honesto y lo real, porque no es pagar por un servicio como ahora mismo estamos pagando y el servicio es realmente no es el mejor, no es el más favorable para nosotros que somos la clase trabajadora y los que consumimos este la energía.

Jeriel [00.46.05]:

Y ahora, yendo a un tema de también gran importancia pero que no se le da dicha importancia como debería de darse, ¿que usted entonces piensa sobre las condiciones en las cuales las carreteras y sus alrededores se encuentran actualmente?

Sheyla [00.46.29]:

Bueno, realmente están en unas condiciones pésimas y horrible porque las carreteras no le están dando, no le están dando la atención necesaria. Tienen demasiados huecos, roturas, grietas. Los carros se hacen desastre cuando uno pasa por, porque si uno trata de esquivar uno, cae como en 10 y, este... ellos, en vez de tirarla, yo considero que deben de tirarlo todo completamente de la misma forma, ellos lo que hacen, es que le ponen como unos pinchos o no sé, y eso crea que entonces la carretera empiezo como con una, como con, como si fueran unos como un, como si se levantarán en la carretera y estuvieran un sube y baja. Y eso, este, es peor, porque en un momento dado eso va a volver otra vez a abrirse. Igualmente, los alrededores de los alrededores no le hacen ningún tipo de desarreglo. Están todos siempre llenos de, de mucha hierba, muy alta.

Y si son carreteras estrechas que mayormente como las de campo, que no solamente es solamente para dos vehículos, se hace imposible este poder esquivar si alguien viniera a verdad esté casi en el medio de la carretera, porque como hay tanta hierba, los lados uno no puede ni siquiera esquivarse para la deuda, porque uno no sabe si es un barranco uno no sabe si está lleno el lugar, tienen que darle más atención, tienen que darle más atención porque realmente gastan dinero en otras cosas.

Mire, yo considero que deben de darle la atención necesaria porque cuando vengan turistas, cuando vengan personas a visitarnos ven esas carreteras y donde ellos viven, en otros estados, otros países, de esas carreteras están como como si nada, licesita, sin ningún tipo de hueco, ni boquetes ni nada. Aquí no le dan ningún tipo de importancia. ¿En qué se gastan el dinero? Realmente no sé, pero deberían de darle más importancia. Deberían de cuidar más las carreteras y, y, dale y para que se vean bien para que para que llame como digo yo para que llamen la atención y diga mira qué bonita se ve la carretera. O qué bonito se ve el lugar por donde estamos pasando, porque la primera impresión que damos es lo primero que vemos y realmente si las cosas están en malas condiciones, vamos a dar una pésima impresión.

Jeriel [00.49.06]:

Entonces, de acuerdo a lo que has dicho, entiendo que entonces trabajadores como Obras Públicas no han hecho un buen trabajo... O si lo hacen, pues no es mejor.

Sheyla [00.49.20]:

Realmente no es echarle la culpa a los trabajadores porque tal vez ellos trabajan por un sueldo por hora. Es que quizás no tienen las herramientas, quizás no tienen el equipo necesario. Deberían de darle el equipo necesario para que puedan limpiar esas carreteras para que puedan este darle este embrear toda ese pavimento y ponerlos en unas horas específicas, porque casi siempre todo lo hacen por la mañana. Cierran un carril en una hora pico, que es cuando la gente está comenzando la mañana que tienen que llevar los niños a la escuela, que tienes que ir al trabajo, que tienen que hacer sus, sus diligencias médicas, y el tapón se hace- y el tráfico se hace más extenso porque ellos cogen esos momentos y esas horas tan estratégicas y tan difíciles de tanto tráfico para limpiar las aletas, esas que son esté al lado de la carretera. Sabe, consideró que deben de tener unas horas específicas para hacer eso y aquí parece un poquito más. Y distribuirse a un poquito más los empleados en diferentes puntos que cuando lo hagan mirar en estos momentos no hay mucho tráfico, vamos a hacerlo ahora o en este mes, todavía no han empezado las clases, todavía no ha comenzado la Universidad... Sabes, en momentos que realmente no haya tanto flujo de vehículo para que no haya tanto tráfico y tanto, y tanto, este, dificultad para uno poder llegará a su destino a tiempo.

Jeriel [00.51.01]:

Y entonces, dado lo que mencionado, ¿Piensa que los trabajadores, osea, la gente como tal tiene no tiene suficiente empleado o personal para poder llevar a cabo estás obligaciones de una mejor forma, de una forma más efectiva?

Sheyla [00.51.25]:

Considero que si no tienen empleados suficiente, pues los pueden reclutar, pueden, este... Pues, solicitar más empleados, o si no, esté, los, los mismos, este, reclusos de diferentes correcciones, deberían de darle la oportunidad para que ellos puedan trabajar en la calle. Este, puedan cumplir con sus obras comunitarias porque ellos tienen que cumplir con unas horas comunitarias dentro de la cárcel. Esa sería una buena oportunidad de, de, de ayuda para ellos porque tal vez dejan crecer demasiado la hierba cerca de la carretera, este, y consideró que para que no surja tanto tanta situación con eso- porque yo los he visto, que ellos empiezan poco a poco. Y se les hace difícil porque a veces se llevan semanas limpiando porque o el camino, pues obviamente la recta es bastante amplia... Deberían de darle oportunidad a ellos, a los que mencione anteriormente a los que son presos para que ellos puedan cumplir con esas horas, que puedan salir a la calle, ver el mundo aunque sea en labores, verdad, de trabajo y así vuelvo y digo puedan cumplir con las horas comunitarias que ellos necesitan hacer que es obligatorio y qué es este esencial para cuando llegue el momento de que hayan cumplido con su, con su condena o con su tiempo en la cárcel y así puedan entonces, este, salir porque a veces por buena conducta o a veces por pues por esos trabajos comunitarios ellos le dan más oportunidades y eso también yo considero que les puede ayudar a salir y cumplir su condena más rápido.

Jeriel [00.53.31]:

Gracias por todo lo que ha mencionado. Quiero decir, con todo lo que hemos hablado durante esta entrevista, ¿Usted, qué espera para la gente que está escuchando?

Sheyla [00.53.48]:

Yo quisiera, yo quisiera que, que tomarán en consideración que si todos ponemos de nuestra parte podemos tener un Puerto Rico mejor. Porque es la isla del encanto, es una isla hermosa, maravillosa, tiene tantas cosas hermosas y, y todavía quedan seres humanos hermosos, maravillosos y personas buenas. Pero no la dañemos, cuidemosnos, tratemos de protegerla también porque también es nuestra isla. Tenemos que cuidarla, la tenemos que proteger. Y ayudarnos, ayudarnos a hacer un un mejor ser humano, a dar lo mejor de sí. A salir hacia adelante a poner a Puerto Rico en un estatus hermoso en que hablen de Puerto Rico cosas hermosas y maravillosas. Y, sobre todo como dije anteriormente, cuidarnos, protegernos, darnos la mano cuando veamos cosas que no son buenas, apoyarnos y no tirarnos, no tirarnos que no es que cada cual hala para su lado. No, todos unidos cogidos de la mano en comunión y en unión podemos salir hacia adelante y sobre todo con la ayuda de Dios.

Jeriel [00.55.14]:

Gracias por esos comentarios. Quería dar a notar que esta entrevista está basada completamente en Puerto Rico. Todos los datos, toda la información, todos lo que la persona a la cual estoy entrevistando me está proveyendo. Es información, no solamente personal y general, pero es

información que claramente ocurrió y es necesario dar y resaltar todo lo que está mencionado durante toda la entrevista.

Esta entrevista como tal fue llevada a cabo en mi propio hogar. Y, cómo se puede escuchar le fue de manera presencial. Y que la persona entrevistada no tiene COVID. Y que este fue un ambiente bastante tranquilo, seguro.

Espero que todo esto haya sido de un buen provecho de buen agrado y que todo lo que se llevó a cabo y toda la información que se pudo proveer pueda ayudar al dar un mejor entender y que pueda proveer ayuda a cualquier persona que la pueda necesitar. Ya que, como había dicho previamente todo lo que ha sido provisto aquí ha sido de manera personal y descriptiva.

Pero nada, voy a concluir esta entrevista. Dirigiéndome nuevamente hacia la persona a la cual he entrevistado durante ese transcurso de tiempo, le quiero expresar mis más sinceras gracias. Mis más sincero agradecimiento por no solamente darme el tiempo, pero también dedicarse en términos de su explicación, su punto de vista y sobre su experiencias en general ante todas las situaciones que han ocurrido, no solamente en su vida, pero también en el país, como tal. Que son definitivamente necesarias para dar a la luz y que otra gente entienda.

Así que, nada, digo muchas gracias por su tiempo. Muchas gracias por darme esa oportunidad de llevar a cabo esta entrevista y de poder llevar a cabo un trabajo más detallado y completo en el cual, como ya había mencionado previamente, que se pueda sacar de, verdad, un provecho para cualquier individuo que escuché esta, esta entrevista. Ya sea simplemente por curiosidad, por conocer más de esta experiencia o simplemente por querer aprender de la misma.

Así que nada, muchas gracias por todo, por su tiempo, y que tenga una muy buena tarde. Y nuevamente, gracias por su tiempo y por su espacio para explicarse hacia mí.

Sheyla [00.59.45]:

Bueno, doy mis más expresivas gracias por la oportunidad que me han dado de poder opinar, de poder, de poder dar mi punto de vista, de expresarme. Espero haya sido de buen agrado, espero que sirva de algún tipo de estímulo o de ejemplo. Y, nada, gracias de verdad por, por la oportunidad, vuelvo y repito, y que tengan una maravillosa y excelente tarde. Muchas gracias.

Jeriel [01.00.16]:

Gracias, igual a ti.